

Reportaje

## **Trabajo Social** **Pbro. Silvio Marinelli**

*¿Héroe o profesionalista? Relación entre heroísmo y profesión.  
¿Ángeles del cielo o profesionistas con los pies bien plantados en la tierra?  
¿Cómo es la relación entre el altruismo y la profesión que se aprende?*

### **Definición de TS**

En Julio de 2001, la IASSW (International Association of Schools of Social Work) e ISFW (International Federation of Social Workers) redactaron la siguiente definición internacional del trabajo social. “La profesión del Trabajo Social promueve el cambio social, el método de “la solución de los problemas” en las relaciones humanas y el empadronamiento y la liberación de las personas de cara a la mejora de su bienestar. Utilizando las teorías del comportamiento humano y del sistema social, el TS interviene en las situaciones en las que las personas interactúan con su medio ambiente. Los principios de los derechos humanos y de la justicia social son fundamentales para el TS”.

Evidentemente, el TS se desempeña de manera diferente en los diferentes Estados: en algunos contextos, por ejemplo, son predominantes las funciones de control social, en otros de asistencia, en otros de promoción de las personas y comunidades, en otros de organización y cambio de las instituciones.

Las tensiones y las contradicciones inherentes en la profesión, que han sido constantemente “re-negociadas” y parcialmente resueltas, constituyen elementos de éxito y de desaffo: el TS tiene la oportunidad de medirse con los diferentes contextos sociales y políticos – continuamente cambiantes – y, al mismo tiempo, se esfuerza para alcanzar un grado cada vez mayor y mejor de universalidad, base científica, autonomía profesional y responsabilidad moral.

Hay diferentes definiciones del Trabajo Social. Podríamos concordar con ésta: “*El Trabajador Social es un operador social quien, actuando según los principios, los conocimientos y los métodos específicos de su profesión, desarrolla su actividad en el ámbito del sistema organizado de los recursos puestos a disposición de la comunidad, en favor de individuos, grupos y familias, para prevenir y resolver situaciones de necesidad, ayudando a los usuarios en el uso personal y social de los mismos recursos, organizando y promoviendo prestaciones y servicios para una mejor adecuación de los mismos a las situaciones particulares de necesidad y a las exigencias de autonomía y responsabilidad de las personas, valorando para este fin todos los recursos de la comunidad*”.

### **Perfil de la profesión**

*El Trabajador Social es un operador social quien, actuando según los principios, los conocimientos y los métodos específicos de su profesión...* Los métodos específicos de la profesión pueden ser entendidos como sinónimo de “rol”, elemento en relación con otros en un sistema complejo de relaciones que comprende el servicio, la organización, los usuarios y la comunidad. El rol es caracterizado por la “polivalencia” y la “polifuncionalidad” y por la capacidad del profesionalista de interactuar con necesidades, personas, instituciones y

sujetos colectivos. La acción profesional es posible mediante la traducción en actos concretos de las teorías, los conocimientos, las capacidades y las actitudes y valores que conforman el rol. El trabajador social desarrolla un rol de “*mediación social*” entre instituciones (con sus normas, recursos, organización), usuarios (individuos y familias con sus necesidades) y comunidad (animador de grupos de base). Podemos manifestar el concepto de “mediación” también con otro, el de “*facilitación social*” de la comunicación de las posibilidades de “sinergia” entre los sujetos involucrados y a involucrar.

La relación persona, medio ambiente e instituciones es, por lo tanto, el objetivo y el blanco de la acción profesional. Este objetivo no es exclusivo del TS, sin embargo se torna específico del TS cuando encuentra espacio y sentido en un proyecto de intervención legitimado social e institucionalmente, formulado y realizado a la luz de los principios y valores que presiden la teoría y la práctica, e implementado con coherencia.

El trabajador social es un profesionalista que actúa y se coordina con otros profesionalistas para concretar los derechos de ciudadanía por parte de cada persona.