

Reportaje

## **¿Cuál es el perfil profesional de los trabajadores sociales en el área de la salud?**

Lic. T.S. Nancy J. Meza Bastida

### **Hacia una descripción del perfil**

De los resultados de la mesa de trabajo, se pudo conformar una lista de los elementos que pueden ser considerados indispensables para la descripción de un perfil con el que los trabajadores sociales se sientan identificados. Entre las características que se consideran indispensables para el trabajador social, en el área de la salud se pueden resaltar las siguientes:

- *Capacidad de respuesta frente a situaciones apremiantes.*
- *Ejercicio de la responsabilidad profesional que promueva la propia responsabilidad en quien se acerca a solicitar un servicio.*
- *Se habla entonces, de una habilidad para la generación de alternativas y creatividad para incrementar las posibilidades en la resolución de las problemáticas socio-económicas y en el desarrollo de la pro actividad de la persona.*
- *Facilidad para elaborar proyectos sociales que conformen las premisas de promoción de la salud.*
- *Habilidad para la elaboración de diagnósticos oportunos.*
- *Habilidad para facilitar información oportuna y útil que pueda ser factor de orientación para las posibles soluciones.*
- *Capacidad de análisis para la elaboración de estudios sociales.*
- *Vocación de servicio.*
- *Capacidad para proporcionar acompañamiento socio-emocional.*
- *Habilidad para facilitar los procesos administrativos institucionales.*
- *Interés y facilidad para relacionarse con equipos interdisciplinarios, pues se requiere el aporte de elementos sociales que influyan en el seguimiento médico de la persona usuaria de la institución.*
- *Perfil profesional integrador y con habilidades sociales generalizadas. Es decir, con la capacidad de entablar una relación profesional con personas de diferente perfil (personas de la tercera edad, con debilidad visual, capacidades físicas especiales, etc.).*
- *Apertura y flexibilidad para trabajar y desempeñar el rol de coordinador y gestor social, pues la practica social está vinculada invariablemente a la organización de la institución, por lo tanto se considera también el interés por conocer los alcances y limitaciones de la formulación y ejecución de las políticas institucionales.*

### **Retos actuales del Trabajo Social en el área de la salud**

Uno de los mayores retos, considerado por el grupo que conformó la mesa, es consolidar la participación del gremio de trabajo social en grupos colegiados que permitan dar respuesta a las inquietudes de capacitación y una continua actualización, misma que permitirá seguir brindando un servicio de calidad, así como fomentar la profesionalización a fin de lograr

mayor competitividad que justifique la importancia de la presencia del trabajo social en las instancias públicas, privadas, de asistencia social y de la sociedad civil.

Actualmente, en Jalisco se tienen identificados tres grupos de Trabajo Social que han iniciado la labor como colectivo, mismos que tienen el fin de brindar espacios para la capacitación mediante conferencias y talleres.

Un segundo reto es continuar en el proceso de profesionalizar la intervención social al respecto de eliminar la operatividad de las actividades, es decir, que la práctica se fundamente en la completa identificación de los procesos metodológicos que conforman el actuar profesional. En este aspecto se identifica un área de oportunidad de crecimiento, mismo que invariablemente tiene que ver con la continua capacitación y actualización de la que se habla arriba, pues la práctica social también va de acuerdo a las características de los contextos sociales, mismos que están en constante cambio.

### **Logros de Trabajo Social en el área de la salud**

A consideración de la mayoría de las participantes, y de acuerdo a la experiencia de cada una de ellas, se pueden rescatar los siguientes logros:

*-Reconocimiento y valoración por parte de la población. Esto es, que la mayoría de las personas que se acercan a solicitar la intervención profesional, identifiquen cuál es el rol de trabajador social y las expectativas que tienen para la solución de la problemática.*

*-Conformación de lineamientos que posibilitan la gestión social y coordinación institucional para complementar la atención de casos, sus respectivas canalizaciones y seguimientos.*

*-Reconocimiento de la intervención social de parte de autoridades institucionales, con el fin de ser factor motivante para continuar con la labor profesional.*

*-Conformación de herramientas que formalizan la intervención profesional. Esto comprende la elaboración de formatos de notas, de canalización, de seguimiento, etc., lo que mejora la aplicación de la metodología y actualización en las herramientas utilizadas en la práctica.*

*-La profesión contribuye a la operación de las instituciones, es decir, que el trabajador social ocupa puestos de importante rango para la toma de decisiones que dan pautas de acción social (dirección, conformación de asociaciones civiles, desarrollo institucional, etc.), lo que habla de un posicionamiento institucional relevante.*

*-Apertura de las instituciones hacia los proyectos sociales elaborados por trabajo social que buscan la mejora de la salud de las personas, estos fundamentados en tareas previas de investigación y que abordan principalmente aspectos de promoción y educación.*

*-Interés institucional para la integración de la profesión en los equipos interdisciplinarios.*

A manera de conclusión, se puede decir que el objetivo de la mesa de trabajo se cumplió satisfactoriamente, pues la información aquí expuesta no hubiera sido posible sin las aportaciones, reflexiones y opiniones de cada una de las integrantes del grupo quienes tienen una amplia experiencia en el sector salud.

La identidad es lo que nos caracteriza como profesionistas, los rasgos propios que se definen frente a otras profesiones se conforman por la relación con la sociedad en general (población atendida, instituciones, colegas, otros profesionistas), no de una forma determinista, pero sí como factor influyente. Ahora bien, la identidad puede mejorar a bien

del gremio estando a favor y en la búsqueda de la unión e integración de los profesionales en trabajo social.

Al hablar de identidad y de intervención también se toma a consideración la formación académica, las oportunidades de trabajo y el status, por lo tanto es un proceso de configuración constante y complejo: hay una inevitable relación y retroalimentación entre todos estos aspectos que sin duda enriquecen cada vez más el desarrollo de la profesión, por este motivo todo lo que se pueda hacer para mejorar cada una de estas dimensiones desde el trabajo individual y colectivo del trabajador social, será una ganancia que enriquezca a la profesión y a la percepción que tiene la sociedad respecto a ésta.