

Voluntariado de Fundación Stella Acompañamiento a Enfermos de Insuficiencia Renal (IRC) con Hemodiálisis

- Psic. Cliserio Rojas Santes

*Si puedes curar, cura;
Si no puedes curar, alivia;
Si no puedes aliviar, consuela.*

Ser voluntario en estos tiempos es sumamente necesario, ya que las necesidades sociales son cada vez más apremiantes. Una de ellas es atender y acompañar enfermos crónicos. Fundación Stella, AC ha centrado la atención en pacientes con insuficiencia renal que están en tratamiento de hemodiálisis. Estos pacientes acuden a su tratamiento, en su mayoría, tres veces a la semana durante tres horas. En este espacio es donde el voluntariado hace su labor.

Cecilia Arroyo es voluntaria; nos dice: «es una experiencia humana muy satisfactoria, pues acompañar a estas personas te cambia la vida. Además de sentirte útil, aprendes mucho de lo que te comparten. Estas personas te comunican entereza, fe y, en fin, muchas cosas y, claro, también a nosotras nos toca llevar un mensaje de esperanza para que se les haga más amena su estancia en el tratamiento. Al principio yo empecé algo nerviosa, pues no había tenido experiencia en visitar a alguien que no fuera de la familia o amistad. Pero en Fundación Stella nos prepararon con un curso de inducción, donde nos enseñaron qué es la enfermedad, cómo se lleva a cabo el tratamiento, la psicología del enfermo con IRC, el duelo, la intervención familiar y la espiritualidad en la enfermedad: un programa muy completo».

Para ser voluntario no es suficiente la intención; hay que prepararse para saber qué decir y el tiempo que se comparte sea lo más productivo y agradable. La escucha es uno de los elementos primordiales, ya que un enfermo tiene muchas cosas que decir, y el voluntario cumple con la función de ser la persona depositaria de las necesidades, las tristezas pero también las alegrías de haber salido bien en sus exámenes de laboratorio.

El trabajo voluntario debería cumplir tres condiciones:

- Ser desinteresado: el voluntario no persigue ningún tipo de beneficio ni gratificación por su ayuda.
- Ser intencionado: el voluntario persigue un fin y un objetivo positivo (buscar un cambio, una mejora en la situación del otro) y legítimo (el voluntario goza de capacidad suficiente para realizar la ayuda y de cierto consentimiento por parte del otro que le permite que le ayude).
- Estar justificado: responde a una necesidad real del beneficiario de la misma. No es un pasatiempo ni un entretenimiento sin más, sino que persigue la satisfacción de una necesidad que hemos definido previamente como tal. Generalmente se busca el beneficio

del otro mediante un esfuerzo personal, movido por algo, buscando como decimos, un fin justificado.

Para ser voluntario de Fundación Stella se deben cumplir los siguientes requisitos:

- Espíritu de servicio
- Disponibilidad de dos horas a la semana
- Tomar el curso inductivo
- Asistir a las reuniones de educación continua
- Fotografía tamaño credencial para gafete

El voluntario asiste a Clínicas SANEFRO, donde se atiende a pacientes subrogados de IMSS y Seguro Popular; para tener acceso se debe acudir con bata y cubrebocas, de manera que se proteja al paciente de cualquier infección. Durante dos horas aproximadamente se visita y acompaña a los pacientes.