

MEDICINA DE ESPECIALIDAD AL ALCANCE DE LOS MÁS NECESITADOS

Reportaje con: Ing. Dr. Carlos M. Marquinez
Director General Organización Telemedicina de México.

A pesar de los avances en el área tecnológica que se presentan a nivel mundial, todavía en pleno So. XXI, millones de personas quedan rezagadas por sus condiciones socioeconómicas del servicio médico, siendo esta población la más predispuesta a sufrir enfermedades, incluyendo las crónicas degenerativas como es la hipertensión, diabetes, cáncer, etc.

Afortunadamente, en muchos países se está ayudando a estas poblaciones marginadas por grupos de médicos especialistas que a través de la telemedicina y comunicación, pueden llegar a estas poblaciones.

En este reportaje, el Director de Telemedicina de México nos explica en qué consiste y cómo trabaja esta organización.

1. ¿Qué es la telemedicina?

Telemedicina es un recurso tecnológico donde la medicina o consulta se practica a distancia, optimizando los servicios de atención en salud, al facilitar el acceso a la medicina general o de especialidad en zonas donde éstas no existen, ahorrando tiempo y dinero y brindando una atención al paciente que incluye el diagnóstico y tratamiento. Otra de las utilidades que presta, es la educación médica continua, donde profesionales de la salud, y también alumnos de medicina y enfermería pueden aprender, apoyados por su profesor y con la presencia del paciente.

2. ¿Desde cuándo existe la organización Telemedicina de México?

Telemedicina de México se crea en el año 2002 ante la inquietud de profesionales de la Medicina, especialistas de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, que son los que en estos momentos la componen.

3. ¿Cuáles son sus objetivos?

El objetivo principal de la organización es que personas que viven fuera de zonas urbanas y tienen dificultad a los servicios médicos, sobre todos los de especialidad (ej. Cardiología, gastroenterología) tengan acceso a ellos. Los objetivos particulares por lo tanto serían:

- *Crear un sistema de atención médica que responda a dos principios fundamentales la universalidad (acceso a todas las personas) y la calidad de su atención.*
- *Satisfacer adecuadamente las necesidades de salud de todos los ciudadanos, en cualquier lugar del país.*

- *Evitar que la dispersión geográfica impida a cualquier persona el acceso a una atención de salud adecuada.*

4. ¿Cómo se realiza este contacto del médico que trabaja en una zona marginada con el médico especialista?

El contacto se realiza por medio de una plataforma, con soporte en internet, la cual puede enviar y recibir datos (Historia Clínica, audio y video).

5. ¿Existe alguna capacitación tanto para los médicos que trabajan en zonas aisladas como de los especialistas que quisieran cooperar?

Sí, todas las personas que quieren incorporarse a la organización reciben una capacitación para el debido aprendizaje de la tecnología utilizada y sobre todo para que la atención que se da a los pacientes no se despersonalice. Posteriormente la organización imparte, con ayuda, en algunos casos, de diferentes colegios médico, cursos para que los profesionales de la salud reciban actualización permanente.

6. Al formar parte de esta organización ¿qué compromisos adquieren los médicos?

La responsabilidad del médico que se integra en la organización es evitar traslados innecesarios, dar apoyo a enfermos crónicos y poner al alcance de cualquier persona la especialidad médica que necesite, ya sea para consulta o para solicitar segundas opiniones.

Todos los médicos que componen la red se obligan también a difundir mediante nuestros boletines las anomalías destacables en los servicios médicos de su comunidad, con la finalidad de poder resolverlas. También tienen el compromiso de prestar atención a la red de Teleasistencia a adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que es otro de los servicios que otorga la organización.

7. ¿Qué es la Teleasistencia?

La Teleasistencia es un servicio que se proporciona normalmente por teléfono y en algunos casos vía internet donde se apoya a adultos mayores, personas con capacidades diferentes, enfermos terminales, etc. sobre todo a nivel emocional (soledad, abandono etc.)

8. ¿En caso de presentarse una emergencia en esta zona cómo se le puede ayudar tanto al médico como a su paciente?

La toma de decisiones del médico que la solicita es guiada por un especialista y en casos muy complicados por un grupo de médicos. Éstos tienen datos en tiempo real de la historia clínica y del instrumental de diagnóstico instalado en el consultorio remoto y visualizan en caso necesario al paciente para una toma de decisión oportuna sobre el caso.

9. ¿Cuáles son las consultas de especialidad con las que cuentan?

Algunas de las especialidades se ponen a disposición del público en general mediante nuestra página Web www.telemedicina.org.mx como puede ser la psicología y nutrición; otra serán dadas a través del instrumental instalado en el consultorio remoto: cardiología, cirugía plástica, dermatología, endocrinología, gastroenterología, ginecología, medicina interna, neumología, nutrición clínica, oftalmología, oncología, otorrinolaringología, psiquiatría, radiología, rehabilitación y fisioterapia, urología, vacunas, exámenes paraclínicos.

10. De alguna manera veo más sencillo el acceso a la capacitación en línea y a las instalaciones telémicas y de enseñanza, pero ¿cómo es posible tener a la mano gabinetes laboratoriales de análisis clínicos, rayos x e imagenología?

Buena pregunta, es totalmente factible técnicamente, pero complicado económicamente. En el caso de los gabinetes de análisis clínicos estamos supeditados al número de personas que requieran este servicio, ¿por qué?, aunque tenemos acuerdos con laboratorios que nos proporcionan gratuitamente equipos para realizar los análisis, estos siempre nos ponen el condicionante del número de pruebas a realizar. Lo mismo es en el caso de los rayos x e imagen. Por desgracia aunque hay donaciones de aparatos, no de última generación, pero si perfectamente utilizables, debemos tener en cuenta la cantidad de personas que lo utilizarán para darle un uso razonable.

11. Muchos médicos que trabajan en zonas con pocos o ningún acceso a consultas de especialistas estarían muy interesados a pertenecer en esta organización. ¿Tiene algún costo? ¿Cuáles son los requisitos para pertenecer en a esta organización?

El costo que tiene para el médico es básicamente el equipamiento, que en algunos casos es absorbido por la organización, pero en promedio el costo sería entre \$6,000 a \$10,000 pesos. Existen entidades que nos prestan su ayuda para poder hacer estos pagos hasta por tres años.

El requisito para pertenecer a la organización es tener sentido social de la profesión y comprometerse a respetar los principios propios que rigen a la organización. También mantener una independencia total de cualquier poder, fuerza política, económica o religiosa.

12. ¿Es una organización lucrativa?

No, somos una Asociación Civil sin ánimo de lucro.

www.telemedicina.org.mx

(33) 3614 0202

(33) 3562 9064

carlos@telemedicina.org.mx

msn: carlosimsv@hotmail.com

carlosimsv@yahoo.com

Skype: carlosimsv

ooVoo: telemedicinamx